

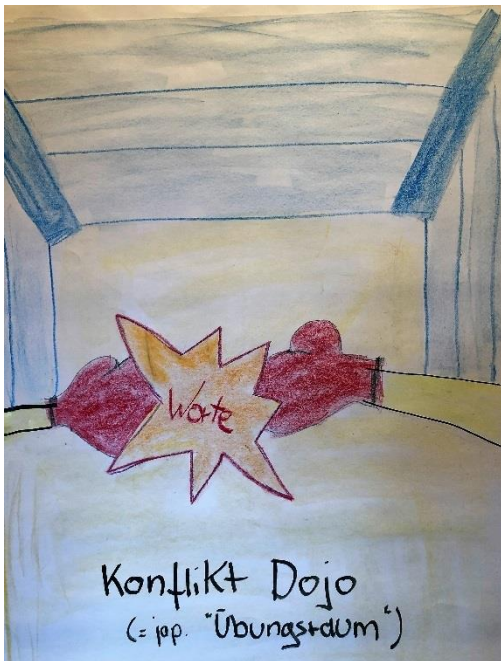


# Das Konflikt-Dojo

Ein bewährtes Gamification-Tool zum Lösen von Konflikten

Neue Formen der Zusammenarbeit verlaufen nur selten von Beginn an reibungslos. Für Konflikte im agilen Umfeld zeigt Jutta Kreyenberg, PROFESSIO-Gesellschafterin, -Beraterin und -Lehrtrainerin, in ihrem Seminar Konfliktlösung agil & kompakt (03.-05.04.2019, Ansbach) Lösungen auf. Die TeilnehmerInnen lernen, Probleme frühzeitig zu erkennen, zu verstehen und mit kreativen Methoden wirksam zu bewältigen. Sie nehmen dabei auch ein ganzes Bündel an praktikablen Tools mit in ihren Arbeitsalltag. Jutta Kreyenberg stellt im Folgenden ein Beispiel daraus vor, das „Konflikt-Dojo“. Es dient der Sensibilisierung und Exploration von Konflikten unter Nutzung von Gamestorming.

Das Konflikt-Dojo (japanisch: Übungsraum) ist ein Freiraum für das Austragen von Konflikten. Hierbei wird in mehreren Phasen sowohl praktisch als auch theoretisch das Thema „Konfliktfähigkeit“ angegangen. Gamification, also die Übertragung spielerischer Elemente, erleichtert gezielte Verhaltensänderungen und steigert die Motivation der TeilnehmerInnen. Mit Hilfe dieses spielerischen Vorgehens sind sie besonders schnell involviert und lernen quasi nebenbei.



## Die einzelnen Spielphasen umfassen:

1. Die TeilnehmerInnen schreiben ihre Konflikte auf **rote** und ihre bisherigen Lösungsstrategien auf **gelbe** Karten.
2. Danach erhalten Sie einen Kurzinput über die Entstehung von Konflikten auf der Beziehungsebene (Eisbergmodell).
3. Sie wenden das Eisbergmodell auf ihre Konflikte an.
4. Sie erhalten eine Instruktion über die wichtigsten Konfliktlösungsstrategien:
  - ✓ Zurückschlagen
  - ✓ Vermeiden und Ignorieren des Konflikts
  - ✓ Lösungsorientiertes Fragen
  - ✓ GFK (Gewaltfreie Kommunikation)
5. In Kleingruppen und mehreren Würfelrunden werden Konflikthaber und Strategiespieler ausgewürfelt, die in Rollenspielen den Konflikt lösen oder spielerisch eskalieren lassen.

Nach Abschluss mehrerer Spielphasen erhalten die TeilnehmerInnen die Möglichkeit des Transfers in ihren Alltag. „Transferbuddys“ reflektieren, wie eine Umsetzung konkret erfolgen kann, und sie planen selbstgesteuerte Kontrollen.

Die Erfahrung mit diesem Spiel zeigt, dass damit in recht kurzer Zeit viele spannungsgeladene Themen entweder in offenen Seminaren oder firmeninternen Konflikt-Workshops bearbeitet und gelöst werden können. Als Bestandteil des Trainings Konfliktlösung agil und kompakt vermittelt es in kurzer Zeit mit viel Spaß und positiver Spannung allgemein wirksame Konfliktlösungskompetenzen.

**Quelle:** Thorsten Oliver Kalnin 2014-05-07, <https://vinylbaustein.net/tag/conflict-dojo>

# Das Konflikt-Dojo

Ein bewährtes Gamification-Tool zum Lösen von Konflikten



**PROFESSIO**  
Professionalisieren. Beraten. Bewirken.

## Über die Autorin:



### **Jutta Kreyenberg**

Gesellschafterin der PROFESSIO GmbH, Diplom-Psychologin, Weiterbildung zur lehrenden Transaktionsanalytikerin und systemischen Beraterin, lizenzierte TIFF©-Beraterin, zertifiziert für I-E-Profil™. 8 Jahre Beraterin, Trainerin und Führungskraft in einem Großkonzern. Schwerpunkte sind Coaching, Führung, Mediation und Konfliktmanagement, Team- und Kulturentwicklung. Sie berät Führungskräfte, Mitarbeiter und Firmen in der Weiterentwicklung ihrer Führungskultur und begleitet sie in ihren Veränderungsprozessen. Sie ist Expertin für die Ausbildung von Coaches und TIFF©-Coaching und arbeitet auch in englischer Sprache.

**E-Mail: [j.kreyenberg@professio.de](mailto:j.kreyenberg@professio.de)**