

PROFESSIO Akademie

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

Vortragende:
Jutta Kreyenberg, Diplom-Psychologin (Univ.),
Leiterin des Fachbereichs „Coaching und
Coachingausbildung“ bei Professio



**Dieser Vortrag enthält inhaltliche und
Erfahrungsbeiträge meiner
Professio-Coaching-Kollegen** Erich Hartmann,
Hans-Dieter Wilms, Günther Mohr und Hans Jellouschek

**Professio.
Die intelligente Verbindung von Personal- und Organisationsentwicklung.**

PROFESSIO Akademie www.professio.de Jutta Kreyenberg 11.09.2013 Seite 1

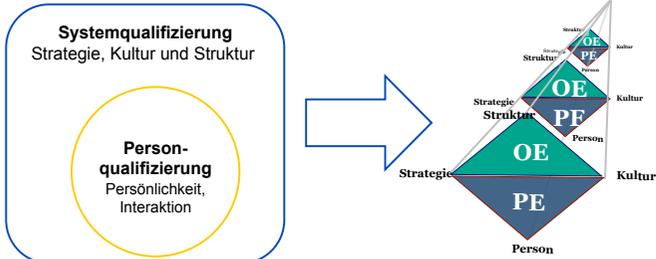
PROFESSIO Akademie

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

**Professio.
Die intelligente Verbindung von Personal- und Organisationsentwicklung.**

Systemqualifizierung
Strategie, Kultur und Struktur

**Person-
qualifizierung**
Persönlichkeit,
Interaktion



-> für ein bestmögliches Ergebnis müssen sich Personen und die sie umgebende Organisation weiterentwickeln !

PROFESSIO Akademie www.professio.de Jutta Kreyenberg 11.09.2013 Seite 2

PROFESSIO Akademie

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

**Coaching.
Die intelligente Verbindung von Person – Profession - Organisation.**

Coaching ist die professionelle **Beratung, Begleitung und Unterstützung von Personen mit Führungs- und Steuerungsfunktionen** und von Experten in Organisationen:

- praxisbegleitend und flexibel
- zielorientiert und spezifisch
- vertraulich und freiwillig
- zeitlich begrenzt und messbar
- Integration persönlicher und professioneller Kompetenzen
- prozessorientiert und entwicklungsbezogen
- individuell und kontextorientiert
- Zeitbegrenzt und messbar

PROFESSIO Akademie www.professio.de Jutta Kreyenberg 11.09.2013 Seite 3

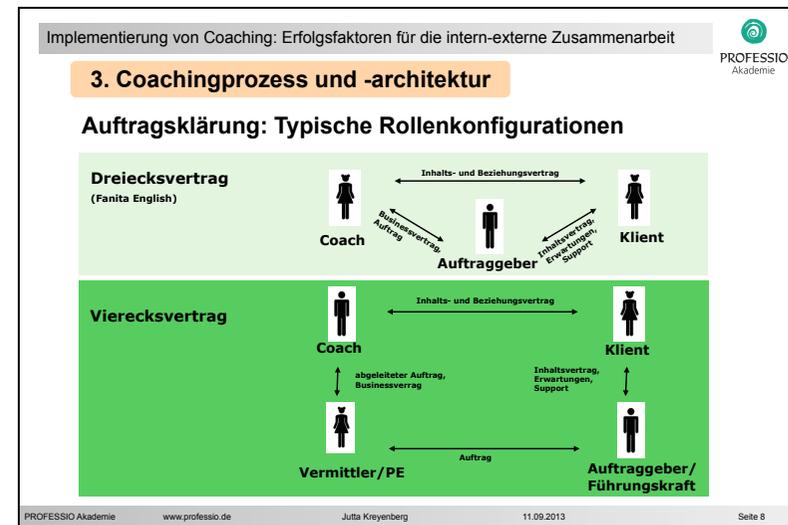
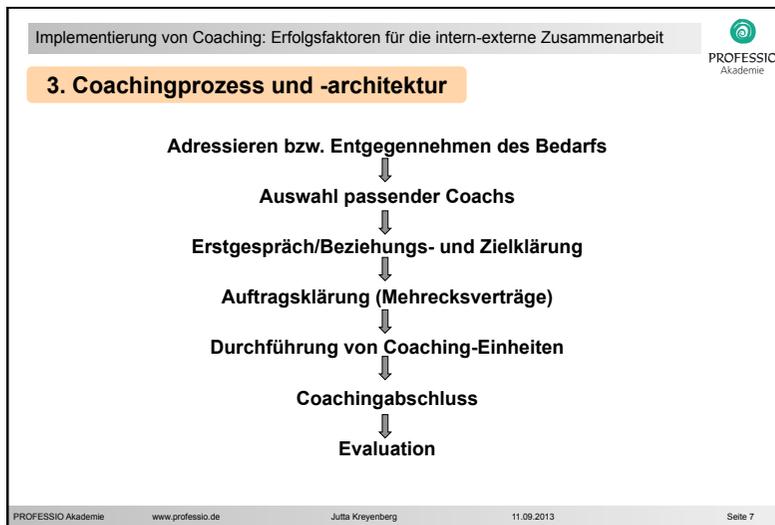
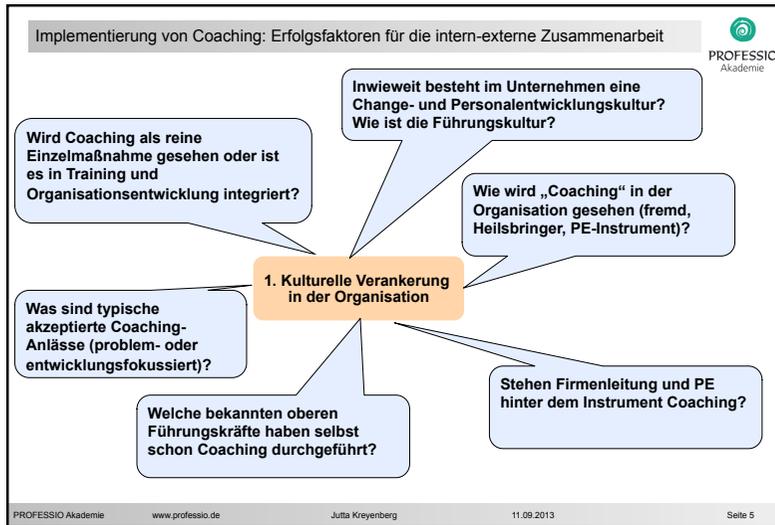
PROFESSIO Akademie

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit



**Voraussetzungen
für die erfolgreiche
Einführung von
Coaching**

PROFESSIO Akademie www.professio.de Jutta Kreyenberg 11.09.2013 Seite 4



Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

PROFESSIO Akademie

3. Coachingprozess und -architektur

Eckpunkte der Vertragsgestaltung

- Businessvertrag**
 - Rahmen
 - Zeiten
 - Dauer
 - Ort
 - Honorar
- Beziehungsvertrag**
 - Aufgaben- und Rollenverteilung
 - Der Coach als
 - Sparringpartner
 - Hebamme
 - Mutgeber
 - *Advocatus Diaboli*
 - Nasenfaktor
- Inhaltlicher Vertrag (Ziele)**
 - Freiwilligkeit
 - Vertraulichkeit
 - Kontextklärung (Mehrecksverträge, Beteiligte)
 - Unausgesprochenes explizit machen

PROFESSIO Akademie | www.professio.de | Jutta Kreyenberg | 11.09.2013 | Seite 9

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

PROFESSIO Akademie

4. Kommunikation, Information, Marketing

- Anschauliches und attraktives Informationsmaterial / Intranet, social Media
- Erfahrene Führungskräfte mit Coachingerfahrung zum Anfassen
- Kommunikation von Nutzen und Erfolg des Instruments
- Kurzveranstaltungen zum Kennenlernen von Coaching und Coachs (Vorträge, interne Messen)

PROFESSIO Akademie | www.professio.de | Jutta Kreyenberg | 11.09.2013 | Seite 10

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

PROFESSIO Akademie

5. Qualitäts- und Erfolgskontrolle, Evaluation

(nach König & Vollmer, 2002)

The diagram illustrates a circular evaluation process with five interconnected components: Ziel-Evaluation (top), Prozess-Evaluation (right), Input-Evaluation (bottom-right), Output-Evaluation (bottom-left), and Outcome-Evaluation (left). These components are arranged in a circle, with arrows indicating a clockwise flow between them.

PROFESSIO Akademie | www.professio.de | Jutta Kreyenberg | 11.09.2013 | Seite 11

Implementierung von Coaching: Erfolgsfaktoren für die intern-externe Zusammenarbeit

PROFESSIO Akademie

6. Monitoring und Integration

- Systempflege:** regelmäßige relevante Abfragen und Streuen von Informationen an Management und Coaching-Klienten über wichtige Erkenntnisse und Trends aus den Coachingprozessen
- Begleiten der Coaching-Prozesse** in intern-externer Zusammenarbeit, ggf. anregen/makeln zusätzlicher flankierender Maßnahmen
- Integrierte und strategische Personalentwicklung:** Verknüpfung von Coaching mit anderen Maßnahmen (Einbetten in Organisationsentwicklung, Training, internes Coaching, Mentoring...)

PROFESSIO Akademie | www.professio.de | Jutta Kreyenberg | 11.09.2013 | Seite 12

regelmäßiger, offener Kontakt im intern-externen Zusammenspiel

Zugang zur Firmenleitung / oberes Management

**7. Zukunftsorientierung
(„Nase am Wind“)**

Benchmarking mit Kollegen,
anderen Firmen

Besuch von Kongressen,
Fortbildungen, Messen

Netzwerke, Verbände

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit
und Ihr Interesse!**



**Für Fragen stehe ich Ihnen gerne zur
Verfügung**

**Diese Powerpoint-Präsentation können Sie auf unserer
Homepage www.professio.de herunterladen!**