

KONGRUENZ

Fachkompetenz

- Training
- Beratung
- Management
- Führung
- Betriebswirtschaft
- Psychologie
- Ökonomie
- Gruppendynamik
- Prozessoptimierung
- Organisations-Entwicklung
- Coaching
- Teamentwicklung
- Etc.

Kontext-Know-How

- Organisations-Kulturen
- Ankoppelungsmuster
- Branchenprobleme
- Management-Moden und -Methoden
- Klatsch und Tratsch
- Kleidung, Gehabe
- Controller-Sprache
- Ökonomie
- Typische Sichtweisen
- Typische Problem-Lösungsstrategien

Positionierung

Identität

- Wesensgemäß
- Herausforderung
- Wurzeln/Ressourcen
- Lebenssituation
- Wie bin ich speziell
- Unternehmer

Marktnische

- Kundennutzen
- Konkurrenz
- Portfolioanalyse
- Business-Plan
- Investitions-Plan

Marketing

- Marketingplan
- Kundenpflege
- Vernetzung
- Broschüren
- Angebotsgestaltung
- Internet
- E-Mail-Aktionen
- Veröffentlichungen
- Messen/Kongresse
- Zielgruppen
- Kaltakquisition
- Büroorganisation
- Intelligentes Driften
- Prioritätenbildung

Gesprächsführung

- Rollenbewusstheit
- Werben und lassen
- Augenhöhe
- Vom Wunsch zum Bedürfnis
- Preisverhandlung
- Teamgespräche
- Partner im System
- Entscheider einbeziehen
- Pacing / Leading
- Gesprächsterritorien
- Systematische Analyse von Informationen

Akquisition als Weg der Persönlichkeitsentwicklung

| | | | | |
|---------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| • O.k.-o.k.-Haltung | • Umgang mit Druck | • Umgang mit Ablehnung | • Suchprozesse aushalten | • Für sich selbst einstehen |
| • Humor | • Sich als Person zeigen | • Loving-Confrontation | • Aus Fehlern lernen | • Kreative Angebote |